

Reklamační protokol

Kupující:

Jméno a příjmení:

Ulice a číslo:

Město:

PSČ:

Telefon:

E-mail:

Prodávající:

FACHPERSONAL s.r.o.

Mihaľov 2498/34A

085 01 Bardejov

Slovensko

(+421) 905 695 752

info@sammer.cz

IČO: 52883329

IČ DPH: SK2121166025

Zboží odesílejte na adresu:

Mihaľov 34A, 085 01 Bardejov

Tímto u Vás reklamuji níže uvedené zboží s popisem závady/závad.

Zboží jsem zakoupil/a přes eshop:

Číslo dokladu faktury:

dne:

Reklamované zboží:

Popis vady:

Požaduji, aby moje reklamace byla vyřízena následujícím způsobem:

výměna zboží

oprava zboží

vrácením peněz

slevou z kupní ceny

V

dne

podpis

Vyjádření prodávajícího (vyplňuje prodávající):

Na základě výše uvedených informací jsme přijali Vaši reklamaci zboží. Vámi uplatněná reklamace byla vyřízena následovně:

výměna zboží

oprava zboží

vrácením peněz

slevou z kupní ceny

nebyla uznána

Reklamace doručena dne:

Reklamace vyřízena/zamítnuta dne:

Reklamaci vyřizoval - kontakt/email:

Pokud byla reklamace zamítnuta, můžete se obrátit o provedení odborného posouzení na:

Číslo reklamace:

razítko a podpis